

Intézmény/tagintézményönértékelésére vonatkozó jegyzőkönyv

Az értékelt tagintézmény neve	
Az értékelt tagintézmény oktatási azonosítója	202802
Az adatgyűjtés módszere	
Az adatgyűjtést végző(k) neve	
Az adatgyűjtést végző(k) oktatási azonosítója	
Az adatgyűjtés dátuma	

I. Dokumentumelemzés

Az adatgyűjtés során kiemelt szerepet kap, hogy az önértékelést végzők megismerjék az intézmény pedagógiai elveit, vállalt feladatait, képet kapjanak az intézményben folyó pedagógiai munka kereteiről. Az intézményi elvárások teljesülésének vizsgálatában a következő szempontok alapján összegyűjtött információk segítik az értékelést végzőt:

I./I. Tagintézményi munkaterv:

- 3.1. Mi a tagintézmény szolgáltatói hitvallása, van-e olyan szakmai-tudományos elv, amelyet, kiemelten képvisel? Szerepel-e olyan szakterületi tevékenység benne, amely atagintézmény specialitása?

.....

.....

- 3.2. Hogyan kapcsolódnak a tagintézmény által megfogalmazott célok a pedagógiai szakszolgáltatás előtt álló köznevelési feladatokhoz?

teljesen kapcsolódnak részben kapcsolódnak egyáltalán nem kapcsolódnak

.....

- 3.3. Milyen eredmények, mutatók (mérési, demográfiai, stb.) felhasználása segíti a stratégiai tervezést a dokumentumban leírtak szerint?

demográfiai statisztikai várólista személyi feltételek tárgyi feltételek

.....

- 3.4. A munkatervben meghatározott, a tagintézményben folyó szakterületi tevékenységek pedagógiai alapelvei, értékei, céljai, feladatai, eszközei, eljárásai konkrétak-e, rendelhető-e hozzájuk tevékenység, megfelelnek-e a tagintézmény lehetőségeinek, reálisak-e?

teljes egészében részben egyáltalán nem

.....

- 3.5. A meghatározott célok megvalósításához szükséges feltételrendszert számba vették-e?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

.....

I./II. SZMSZ (tagintézményi):

- 3.6. A szervezet felépítése és működésének jellemzői milyen módon kapcsolódnak a tagintézmény munkatervében megfogalmazottakhoz?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

.....

- 3.7. Az egyes tagintézményi közösségek és a szakmai közösségek milyen súllyal jelennek meg a szervezet életében?

egyenlő súllyal

egyenlőtlen arányban

.....

- 3.8. Mennyire egyértelműek az SZMSZ-ben rögzített hatás és jogkörök?

teljesen egyértelműek

részben egyértelműek

nem egyértelműek

.....

- 3.9. Milyen belső és külső tájékoztatással, illetve információátadással kapcsolatos szabályokat rögzít az SZMSZ?

.....

.....

- 3.10. Panaszkezelésre vonatkozóan milyen szabályokat rögzít a tagintézményi dokumentumokban?

panaszkezelési szabályzat megfelelő szabályokat nyújt:

igen

nem

.....

I./III. Egymást követő 2 tanév munkatervei és az éves beszámolók (tagintézményi)

3.11. Hogyan kapcsolódnak a tagintézmény által megfogalmazott célok a pedagógiai szakszolgálati feladatok teljesüléséhez? A meghatározott célok megvalósításához szükséges feltételrendszert számba vették-e?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

.....

- 3.12. Milyen az operatív tervezés és a tagintézményi stratégiai célok viszonya?

teljesen jó

részben jó

egyáltalán nem jó

.....

- 3.13. Hogyan épül egymásra a tagintézményi munkaterv tagintézményi munkacsoportok éves tervezete?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem épül egymásra

- 3.14. Az előző évi értékelésre építve milyen fejlesztő célú elemek, szakszolgálati feladatok jelennek meg a munkatervekben? Milyen aktuális feladatok jelennek meg a munkatervben mint kiemelt szakszolgálati és egyéb feladatok?

.....

.....

- 3.15. Egyértelműen kiderül-e az egyes feladatok felelőse, határideje, a végrehajtás ellenőrzője?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

.....

- 3.16. Hogyan jelennek meg atagintézmény hagyományai az éves tervezésben?

megfelelően megjelenik

részben

egyáltalán nem jelennek meg

.....

- 3.17. A munkatervben meghatározott tartalom megvalósítása reális volt-e?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

.....

- 3.18. A beszámolóban megjelent-e a munkatervre való reflexió?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

.....

I./IV. Továbbképzési program – tagintézményi beiskolázási terv:

- 3.19. Hogyan jelennek meg a munkatervben meghatározott elvek, célok, a tagintézmény fejlesztési céljai a beiskolázási tervben?

teljes körűen részben egyáltalán nem

.....

- 3.20. A pedagógusok szakmai megújító képzéseken való részvételét az intézményi/tagintézményi célok és szükségletek, az egyéni életpálya figyelembevételének megfelelően biztosítja-e a továbbképzések tervezése?

teljes egészében részben egyáltalán nem

.....

I./V. Mérési eredmények adatai, elemzése. (A különböző szakszolgálati területek különféle mérési, szűrési, vizsgálati, minősítési eredményei, statisztikai adatok. Az adatok összesítése, elemzése több évre kiterjesztve.)

- 3.21. Milyen mérési eredményeket gyűjtenek?

demográfia statisztika várólista személyi feltételek tárgyi feltételek

.....

- 3.22. Hogyan alakul a kliens állapota a szolgáltatási feltételek (humán és tárgyi infrastruktúra) tükrében?

megfelelően részben megfelelően egyáltalán nem megfelelően

.....

- 3.23. A kliens állapotváltozásának követése, elfogadott értékelési mutatók alapján évenkénti adatgyűjtéssel, ötéves ciklusonként elemzéssel.

igen, a tanév végi egyéni beszámolók alapján megtörténik nem történik meg

.....

- 3.24. A kliensek előrehaladásának követése az ellátás gyakoriságával, az ellátás időtartamával, a csoportnagysággal összefüggésben.

igen, a tanév végi egyéni beszámolók alapján megtörténik nem történik meg

.....

- 3.25. A kliens teljesítményének változásának, eredményességének követése alapján szakterületi mutatók képzése.

igen, a tanév végi egyéni beszámolók alapján megtörténik nem történik meg

.....

- 3.26. A szülőkkal, pedagógusokkal való kapcsolatok rendszerességének és tartalmának hatása a tevékenység sikerességére, optimális feltételek megállapítása vagy felülvizsgálata.

igen, a tanév végi egyéni beszámolók alapján megtörténik **nem történik meg**

.....

- 3.27. Lemorzsolódási mutatók képzésével az ellátási esélyek elemzése, az ellátást akadályozó okok feltárása.

igen, a tanév végi egyéni beszámolók alapján megtörténik **nem történik meg**

.....

- 3.28. Éves esetforgalom.

igen, a tanév végi egyéni beszámolók alapján megtörténik **nem történik meg**

.....

- 3.29. Kimutatható-e változás vagy tendencia a rendelkezésre álló adatok elemzésével az utolsó öt évben?

igen **nem**

.....

I./VI. A pedagógus-önértékelés eredményeinek összegzése:

A tagintézményi önértékelés során a tagintézmény pedagógusai részt vettek már önértékelésen, így a rendelkezésre álló értékeléseket az önértékelő kollégák elemző módon áttekintik, különösen az alábbiakat figyelembe véve:

- 3.30. Milyen átlagos eredménnyel zárultak az értékelések az egyes területeken?

teljesen megfelelő **részben megfelelő** **egyáltalán nem megfelelő**

.....

- 3.31. Van-e olyan fejlesztésre megjelölt terület, amely valamennyi vagy a legtöbb értékelt pedagógus esetében azonos?

igen **nem**

ha igen, melyek ezek:.....

- 3.32. Van-e olyan erősség, kiemelkedő terület, amely valamennyi vagy a legtöbb értékelt pedagógus esetében azonos?

igen **nem**

ha igen, melyek ezek:.....

- igen**
- nem**
- ha igen, melyek ezek:.....

- igen nem**
- ha igen, melyek ezek:**.....

- igen nem
- ha igen, melyek ezek:.....

I./VII. Az előző tagintézményellenőrzés(ek) (tanfelügyelet) intézkedési terve(i) és az intézményi önértékelés értékelőlapjai, valamint a kapcsolódó intézkedési tervek:

- 

-

-

- pozitív, előre mutató stagnáló visszafejlődés**

- nagyon jó részben jó egyáltalán nem jó/nem megfelelő**

- igen** **nem**

igen **nem**

- | nagyon jó | részenben jó | egyáltalán nem jó |
|-----------|--------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 |
| 31 | 32 | 33 |
| 34 | 35 | 36 |
| 37 | 38 | 39 |
| 40 | 41 | 42 |
| 43 | 44 | 45 |
| 46 | 47 | 48 |
| 49 | 50 | 51 |
| 52 | 53 | 54 |
| 55 | 56 | 57 |
| 58 | 59 | 60 |
| 61 | 62 | 63 |
| 64 | 65 | 66 |
| 67 | 68 | 69 |
| 70 | 71 | 72 |
| 73 | 74 | 75 |
| 76 | 77 | 78 |
| 79 | 80 | 81 |
| 82 | 83 | 84 |
| 85 | 86 | 87 |
| 88 | 89 | 90 |
| 91 | 92 | 93 |
| 94 | 95 | 96 |
| 97 | 98 | 99 |
| 100 | 101 | 102 |
| 103 | 104 | 105 |
| 106 | 107 | 108 |
| 109 | 110 | 111 |
| 112 | 113 | 114 |
| 115 | 116 | 117 |
| 118 | 119 | 120 |
| 121 | 122 | 123 |
| 124 | 125 | 126 |
| 127 | 128 | 129 |
| 130 | 131 | 132 |
| 133 | 134 | 135 |
| 136 | 137 | 138 |
| 139 | 140 | 141 |
| 142 | 143 | 144 |
| 145 | 146 | 147 |
| 148 | 149 | 150 |
| 151 | 152 | 153 |
| 154 | 155 | 156 |
| 157 | 158 | 159 |
| 160 | 161 | 162 |
| 163 | 164 | 165 |
| 166 | 167 | 168 |
| 169 | 170 | 171 |
| 172 | 173 | 174 |
| 175 | 176 | 177 |
| 178 | 179 | 180 |
| 181 | 182 | 183 |
| 184 | 185 | 186 |
| 187 | 188 | 189 |
| 190 | 191 | 192 |
| 193 | 194 | 195 |
| 196 | 197 | 198 |
| 199 | 200 | 201 |
| 202 | 203 | 204 |
| 205 | 206 | 207 |
| 208 | 209 | 210 |
| 211 | 212 | 213 |
| 214 | 215 | 216 |
| 217 | 218 | 219 |
| 220 | 221 | 222 |
| 223 | 224 | 225 |
| 226 | 227 | 228 |
| 229 | 230 | 231 |
| 232 | 233 | 234 |
| 235 | 236 | 237 |
| 238 | 239 | 240 |
| 241 | 242 | 243 |
| 244 | 245 | 246 |
| 247 | 248 | 249 |
| 250 | 251 | 252 |
| 253 | 254 | 255 |
| 256 | 257 | 258 |
| 259 | 260 | 261 |
| 262 | 263 | 264 |
| 265 | 266 | 267 |
| 268 | 269 | 270 |
| 271 | 272 | 273 |
| 274 | 275 | 276 |
| 277 | 278 | 279 |
| 280 | 281 | 282 |
| 283 | 284 | 285 |
| 286 | 287 | 288 |
| 289 | 290 | 291 |
| 292 | 293 | 294 |
| 295 | 296 | 297 |
| 298 | 299 | 300 |
| 301 | 302 | 303 |
| 304 | 305 | 306 |
| 307 | 308 | 309 |
| 310 | 311 | 312 |
| 313 | 314 | 315 |
| 316 | 317 | 318 |
| 319 | 320 | 321 |
| 322 | 323 | 324 |
| 325 | 326 | 327 |
| 328 | 329 | 330 |
| 331 | 332 | 333 |
| 334 | 335 | 336 |
| 337 | 338 | 339 |
| 340 | 341 | 342 |
| 343 | 344 | 345 |
| 346 | 347 | 348 |
| 349 | 350 | 351 |
| 352 | 353 | 354 |
| 355 | 356 | 357 |
| 358 | 359 | 360 |
| 361 | 362 | 363 |
| 364 | 365 | 366 |
| | | |

- van nincs



- 3.46. Milyen feltételekkel rendelkezik a tagintézmény az alkalmazottak lelki egészségének karbantartásához?

rendelkezik nem rendelkezik





- | teljes egészében | részben | egyáltalán nem |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ | ☐ |

II. Elégedettségmérés (Isd. jegyzőkönyv végén a kérdőívek eredményei)

Az intézmény az intézmény önértékelése során a vezető önértékelésekor a szülők és pedagógusok körében használt kérdőív segítségével vizsgálja a partnerek elégedettségét (5. és 6. számú mellékletek).

III. Interjú

A tagintézményi önértékelés során egyéni interjú készül a vezetővel, valamint csoportos interjúk készítésére is sor kerül az tagintézmény pedagógusainak részvételével.

A beszélgetés a lent felsorolt kérdések mentén alakul, de a dokumentumelemzés tapasztalatai alapján indokolt esetben a kérdések megváltoztathatók.

Az interjúalanyok kiválasztása irányítottan történik:

- szakterületenként minimum két szülő;
- a pedagógusok esetében különböző szakterületen tevékenykedő, nem azonos munkaközösségbe, intézményi munkacsoportba tartozó pedagógusok.

Az interjúk elkészítésekor csak az érintett személyek vagy csoportok lehetnek jelen, megfigyelő vagy egyéb más személy nem.

III./I. A tagintézményi önértékelés során a vezetővel készített interjú javasolt kérdései:

- 3.48. Milyennek tartja az Ön tagintézményét? Emeljen ki öt intézményi jellemzőt!

➤
 ➤
 ➤
 ➤
 ➤

- 3.49. Melyek a tagintézmény kiemelt céljai?

➤
 ➤
 ➤

- 3.50. Milyen rendszere van a tagintézményben a szakterületi ellátást meghatározó dokumentumok elkészítésének?

kialakult rendszere van részben kialakult nincs kialakult rendszere

.....

- 3.51. Hogyan jelennek meg ezekben az intézmény sajátos jellemzői? (Stratégiai dokumentumok, az éves munkát meghatározó dokumentumok.)

teljes egészében részben egyáltalán nem

.....

- 3.52. A tagintézménystratégiájának tervezésekor figyelembe vették-e a települési környezet, a köznevelés-irányítás elvárásainak változásait?

teljes egészében részben egyáltalán nem

.....

- 3.53. Hogyan történik az igazgatási feladatok ellátása?

jól részben jól egyáltalán nem jól

.....

- 3.54. Hogyan történik az aktuálisan megjelenő új feladatok ellátása a tagintézményben? (Pl.: feladatellátási hely szervezése, stb.)

teljesen jól részben jól egyáltalán nem jó

.....

- 3.55. Mi jellemzi a tagintézményben a feladat-, hatáskör- és felelősségmegosztást?

megfelelő részben megfelelő nem megfelelő

.....

- 3.56. A tagintézményi munkacsoport vezetők hol, milyen tevékenység formájában kapcsolódnak be a vezetés munkájába?

szervezetten részben szervezetten nem szervezett

.....

- 3.57. Hogyan működik a tagintézményben az ellenőrzés? *(Ki, mit, milyen gyakorisággal, céllal, eszközökkel ellenőriz?)*

jól kidolgozott részben kidolgozott nem kidolgozott

.....

- 3.58. Az intézményi önértékelés rendszer működtetése milyen támogatást jelent

➤ a vezetés számára?.....

➤ a pedagógusok számára?.....

- 3.59. Hogyan történik meg az ellenőrzések, értékelések eredményének a visszacsatolása?

rendszeren részben rendszeresen nem rendszeresen

.....

- 3.60. Hogyan kísérik figyelemmel a kliensek állapotának alakulását?

rendszeres feljegyzésekből

.....

- 3.61. Milyen módszerek használatosak a tagintézményen belüli tudásmegosztáshoz?

értekezlet, műhely, szakmai nap, belső képzés, levelező rendszer

.....

- 3.62. Milyen módszerei, formái valósulnak meg a tagintézményen belüli információátadásnak?

levelező rendszer, értekezletek, munkacsoport találkozók

.....

- 3.63. Melyek az éves beiskolázási terv összeállításának szakmai szempontjai?

-
-
-

- 3.64. Hogyan értékeli a tagintézmény az alkalmazott módszerek beválását, mi történik a be nem vált módszerekkel?

Értekezletek keretében értékeli.

Ami nem vált be azt elhagyjuk.

.....

- 3.65. Hogyan értékeli az intézmény/ tagintézmény hagyományápoló-hagyományteremtő munkáját?

teljesen megfelelő

részben megfelelő

nem megfelelő

.....

- 3.66. A szakterületi tevékenységek szempontjából mely partnerekkel való együttműködést tartja a leghasznosabbnak? Mi a tartalma a kapcsolatoknak?

Gyermekjólét, Családsegítő, Pszichiátriai intézmények

.....

- 3.67. Hogyan tájékoztatják a partnereket a tagintézmény eredményeiről?

Hivatalos levél formájában Értekezlet keretében Honlapra kerül

.....

- 3.68. Milyen szakmai közéleti szerepeket tölt be a tagintézmény?

1.Aktívszerepet tölt be

2. Semmilyen

.....

- 3.70. Mennyire élénk és rendszeres a szakmai szervezetek munkájában vagy a helyi közéletben való személyes / munkaközösségi részvétel?

teljesen aktív

részben aktív

nem aktív

.....

- 3.71. Vannak-e olyan intézményi/tagintézményi alkalmak, díjak, amelyekkel elismerik a partnerek kiemelkedő szakmai és közéleti tevékenységét?

igen

nem

melyek ezek?.....

III./II. Az intézményi önértékelés során a pedagógusok képviselőivel készített interjú javasolt kérdései:

- 3.72. Ha jellemezni kellene a tagintézményét, mely három jellemzőt emelné ki?

➤
➤
➤

- 3.73. Melyek a tagintézmény kiemelt céljai az intézményi profil tekintetében, és aktuálisan most a ciklus végén?

➤
➤
➤

- 3.74. Hogyan történik a tagintézményben a kliensek állapotfelmérése, igényeik megismerése?

**teljesen megfelelően
megfelelően**

részben megfelelően

egyáltalán

nem

.....

- 3.75. Milyen módon történik a tanulás támogatása?

**teljesen megfelelően
megfelelően**

részben megfelelően

egyáltalán

nem

.....

- 3.76. Milyen kiegészítő szolgáltatások állnak rendelkezésre a komplex ellátásban?

➤
➤
➤

- 3.77. Milyen közösségi alkalmakat biztosítanak az egyes szakterületi ellátásban résztvevőknek (pl. fejlesztő nyári tábor, szülőklub, szülőcsoport, pedagógus csoport)?

➤
➤
➤

- 3.78. A tagintézményben mi történik a klienseket érintő mérési eredményekkel, hogyan hasznosítják azokat?

teljesen jól

részben jól

egyáltalán nem jó

.....

- 3.79. A szakalkalmazotti közösség együttműködésének milyen lehetőségei vannak a tagintézményben?

szakmai munkaközösségek teamek

munkacsoportok

-
-
-

- 3.80. Hogyan történik a tagintézményben a belső tudásmegosztás?

jól

részben jól

egyáltalán nem jó

-
-
-

- 3.81. Az értekezletek összehívása

➤ milyen céllal?

➤ és milyen rendszerességgel történik?

- 3.82. A tagintézményi munkacsoportok és szakalkalmazotti közösség véleményét milyen tervezésben, fejlesztésben, mely döntés-előkészítésben veszi figyelembe a vezetés?

mindenben

részben mindenben

egyáltalán nem

-
-
-

- 3.83. Hogyan viszonyulnak a pedagógusok az új módszerek bevezetéséhez, az új szakterületi eljárások működtetéséhez?

teljesen jól

részben jól

egyáltalán nem jó

.....

- 3.84. Hogyan értékelik a módszerek beválását, hatásosságát,

**teljes egészében jól
hatásosak**

részben jól

egyáltalán

nem

váltak

be/

nem

- és mit kezdenek az értékelés eredményével?

.....

- 3.85. Milyen a pedagógusok viszonya az innovációhoz?

teljes egészében jó

részben jó

egyáltalán nem jó

- 3.85. Vannak-e a pedagógusok által elindított fejlesztések?

igen

nem

ha igen, akkor melyek ezek:

.....

- 3.86. Véleménye szerint a szülők mit várnak el a tagintézménytől,

hatékony segítséget

tájékoztatást

támogatást

-
-
-

- o és mennyire határozza meg szakterületi tevékenységet ez a külső elvárás?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

- 3.87. Milyen a vezetői ellenőrzés gyakorlata a tagintézményben?

kialakult

részben kialakult

nem alakult ki

.....

és milyen formában kap visszajelzést a munkájáról?

- 3.88. A tagintézményben folyó szakterületi tevékenység melyik területén/területein látja fontosnak a fejlesztést?

Minden területen

Egyes területeken

Most nem indokolt

-
-
-

- 3.89. A tagintézmény fejlesztésének tervezésekor megfelelő módon figyelembe veszik-e a települési környezet, a köznevelésirányítás elvárásainak változását?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

- 3.90. Van-e olyan fejlesztés, amit a tagintézményi munkacsoport javaslatára valósítottak meg a tagintézményben?

-
-

- 3.91. Milyen lehetőségei vannak a pedagógusoknak a szakmai megújulásra, fejlődésre (képzések, projektnapok, „jó gyakorlat” kipróbálása, stb.)?

Sokféle lehetőség

Néhány lehetőség

Nincs lehetőség

-
-
-

- 3.92. Mi a tapasztalata, hogyan befolyásolja az integráció a tagintézményben folyó munkát?

teljes egészében jól

részben jól

egyáltalán nem jól befolyásolja

-
- 3.93. A tagintézmény munkatervében megfogalmazott célok megvalósítása milyen eredménnyel történt meg a tagintézményben? Különösen

oa kliensek igényeinek megállapításában,

teljes egészében részben egyáltalán nem

.....

o3.94.a kliensek komplex ellátásában,

teljes egészében részben egyáltalán nem

.....

o 3.95.a szakterületi tevékenység eredményességét biztosító kapcsolati rendszer kiépítésében.

teljes egészében részben egyáltalán nem

.....

III./III. A tagintézményi önértékelés során a szülők képviselőivel készített interjú javasolt kérdései

- 3.96. Kapott-e elegendő és jól érthető tájékoztatást a pedagógiai szolgáltatás szükségességéről?

igen nem

- 3.97. A szolgáltatás szervezésében figyelembe veszik-e a szülők és kliensek igényeit?

teljes egészében részben egyáltalán nem

.....

- 3.98. Az Ön megítélése szerint a tagintézményben folyó szakszolgálati ellátás megfelelő tartalmú és minőségű-e?

teljes egészében részben egyáltalán nem

.....

- 3.99. Megítélése szerint megfelelő-e a tagintézmény felszerelése a szolgáltatások zavartalan biztosításához?

teljes egészében részben egyáltalán nem

.....

- 3.100. Tapasztalata szerint változatos, a kliensek életkorát és állapotát figyelembevevő foglalkozásokat biztosítanak az intézményben?

teljes egészében részben egyáltalán nem

.....

- 3.101. Van-e ismerete arról, hogy az intézményben milyen további szolgáltatások működnek?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

.....

- 3.102. Megkérdezték-e Önt vagy a klienseket arról, hogy mennyire elégedettek a szolgáltatással?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

.....

- 3.103. A kliensekkel foglalkozó szakemberek keresik-e a személyes kapcsolat vagy más tájékoztatás alkalmait?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

.....

- 3.104. Ha Ön fordul tanácsért vagy felvilágosításért a szakemberekhez, ők ezt természetesnek tekintik és rendelkezésre állnak?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

.....

- 3.105. Hogyan ajánlaná az intézményt mások számára?

teljes egészében

részben

egyáltalán nem

.....

Összesített átlaga a kérdőíveknek

5. számú melléklet: A vezető önértékelése, valamint az intézményi önértékelés keretében a pedagógusok elégedettségét mérő kérdőív*

Kérjük, gondolja végig és értékelje, hogy a felsorolt állítások közül melyik milyen mértékben igaz. A legördülő menü segítségével válassza a véleményét tükröző értéket 0 és 5 között, ahol:

5 = Teljesen elégedett vagyok

4 = Többnyire elégedett vagyok

3 = Elégedett is vagyok meg nem is

2 = Többnyire nem vagyok elégedett

1 = Egyáltalán nem vagyok elégedett

0 = Nincs információ. **A „0” megjelölést a kérdőív átlagába nem számítjuk bele!**

1. A pedagógiai szakszolgálat a jogszabály szerint, a munkatervben lefektetett alapelveket követő szolgáltatást biztosítja.	
2. A szakalkalmazottak jól képzettek, szakmailag jó minőségű szolgáltatást nyújtanak.	
3. A pedagógiai szakszolgálat feltételei ideálisak az igényes szakmai munka megvalósításához.	
4. A szakszolgálati tevékenység hatékonysága és eredményessége rendszeresen mért és megállapított.	
5. Nagy súlyt fektetnek arra, hogy a mérések egységesek és reálisak legyenek; a mérés feltételeit és az eredmények minősítését közösen alakították ki.	
6. A kliensek kapnak visszajelzést előrehaladásukról, mérési eredményeikről.	
7. Az intézmény olyan szakmai közösség, melyben érték a tudásmegosztás, tudásbővítés, egymás segítése.	
8. Az intézmény szakalkalmazottai természetesnek tekintik az egymástól való tanulás lehetőségét, ezt sokfajta alkalom szolgálja.	
9. Az intézményben jellemző, hogy a pedagógusok figyelnek egymásra, segítik egymást. A kollegiális segítőkészség a fejlesztés szerves része.	
10. Az intézményben a továbbképzések kiválasztása és a beiskolázás a tervszerű intézményi fejlesztést szolgálja.	
11. Fontosnak tartják a szülőkkel való kapcsolattartást, ennek megteremtik az alkalmait.	
12. A szülőknek biztosítják a lehetőséget a véleménynyilvánításra.	
13. Az intézményi változások szükségességéről és tartalmáról közösen döntenek.	
14. Az intézményvezető jelenléte meghatározó az intézményben.	
15. A vezető egyértelműen fogalmazza meg elvárásait, és határozza meg a szakalkalmazotti közösség feladatait, törekszik az egyenletes terhelés megvalósítására.	
16. Az intézményvezető fontosnak tartja a pedagógusok szakmai fejlődését: ezt segíti feladatmegbízásokkal, a célzott belső és külső továbbképzésekkel.	
17. Az intézményvezető hangsúlyt fektet a szakalkalmazotti közösségen belül az etikus pedagógus-magatartás betartására.	
18. Az intézményvezetés ellenőrző-értékelő tevékenysége folyamatos.	
19. Az intézményvezetés az intézményi önértékelési rendszer alkalmazásával visszajelzést ad a pedagógusoknak munkájukkal kapcsolatban: a visszajelzés és az értékelés korrekt, és tényeken alapul.	
20. Az intézményben belüli információáramlás kétirányú, a testület tagjai időben megkapják a munkájukhoz szükséges információkat.	
21. A vezető fontosnak tartja, elősegíti és igénybe veszi a pedagógusok szakmai együttműködését.	
22. A vezető igényli a véleményeket, támogatja a jó ötleteket.	
23. Az intézményben a pedagógiai-szakmai munka zavartalan végzéséhez szükséges eszközök rendelkezésre állnak.	
24. Az intézményben tervszerűen és hatékonyan működnek a szakmai munkacsoportok.	
25. Az intézményben a pedagógusok készek a szakmai fejlődésre, tanfolyamokon, továbbképzéseken vesznek részt, az itt szerzett ismereteket hasznosítják és egymásnak is átadják.	
26. Az intézményben a szülőkkel való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az intézménnyel és gyermekükkel kapcsolatos információkhoz.	
Összes kiküldött kérdőív száma: Összes beérkezett kérdőív száma: Összesített eredmény:	

Hatályos: 2021. január 01.-től

Ikt.szám: PMP SZ-
Ügyintéző: XY
Tárgy Intézmény/tagintézmény önértékelésre vonatkozó
jegyzőkönyv
Melléklet:

Összesített átlaga a kérdőíveknek

6. számú melléklet: A vezető önértékelése, valamint az intézményi önértékelés keretében a szülők és a szolgáltatással támogatott intézmények képviselőinek elégedettségét mérő kérdőív*

Kérjük, gondolja végig és értékelje, hogy a felsorolt állítások közül melyik milyen mértékben igaz. A legördülő menü segítségével válassza a véleményét tükröző értéket 0 és 5 között, ahol:

- 5 = Teljesen elégedett vagyok
4 = Többnyire elégedett vagyok
3 = Elégedett is vagyok meg nem is
2 = Többnyire nem vagyok elégedett
1 = Egyáltalán nem vagyok elégedett
0 = Nincs információm
A „0” megjelölést a kérdőív átlagába nem számítjuk bele!

1. Gyermekeim szakszolgálati ellátásáról megfelelően részletes és érthető tájékoztatást kaptam.	
2. Gyermekeim is kapott tájékoztatást, a foglalkozások céljáról és tartalmáról.	
3. Gyermekeim jól érzik magukat a foglalkozások során.	
4. Az intézmény szakemberei megbízható szakértelemmel és megfelelő tapasztalattal rendelkeznek.	
5. A szakszolgálat felszereltsége és komfortja megfelel az igényeinknek.	
6. Az intézmény megközelíthetősége a szülők és gyermekek számára kedvező.	
7. Az intézmény nyitva tartása, a foglalkozások rendje figyelemmel van a gyermekek és a szülők elfoglaltságára.	
8. A pedagógiai szakszolgálat munkatársai szükség esetén más szakemberekkel konzultálnak, segítséget kérnek a gyermek érdekében.	
9. Az intézmény munkatársai igény esetén elérhetőek, kérdéseinkre válaszolnak, problémáinkat meg lehet velük beszélni.	
10. Másnak is szívesen ajánlom az intézmény szolgáltatásait.	
Összes kiküldött kérdőív száma: Összes beérkezett kérdőív száma: Összesített eredmény:	

A szolgáltatással támogatott intézmény képviselőinek elégedettségét mérő kérdőív javasolt kérdései (Ezt is pontozni kell 0-5-ig.)

1. Mennyire elégedett a pedagógiai szakszolgálat által adott tájékoztatással?	
2. Mennyire elégedett a nyújtott szolgáltatások minőségével?	
3. Milyen mértékben látja hozzáférhetőnek mindenki számára a szolgáltatásokat? (Minden rászorulóknak biztosított-e, vannak-e kielégítetlen igények?)	
4. Milyen mértékben ítéli megfelelőnek a szakszolgálati szakember és a szolgáltatást igénybe vevő intézmény, illetve annak képviselőjének kapcsolattartási módját?	
5. Milyen mértékben ítéli megfelelőnek a konzultációk, egyeztetések számosságát, rendszerességét?	
6. A megbeszélések alkalmával mennyire segítőkészek a kollégák?	
7. A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásai összességében milyen mértékben segítik az Ön intézményének a pedagógiai munkáját, a gyermekek, tanulók fejlődését?	
Összes kiküldött kérdőív száma: Összes beérkezett kérdőív száma: Összesített eredmény:	

***A beérkezett kérdőívek összesítése után a kérdőívek átlagát kell feltüntetni.**

Hatályos: 2021. január 01.-től

Ikt.szám: PMPSZ-
Ügyintéző: XY
Tárgy Intézmény/tagintézmény önértékelésre vonatkozó
jegyzőkönyv
Melléklet:

Összegző tapasztalatok

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kelt,

.....
Értékelő személy(ek)

.....
Tagintézmény igazgató